Оферта для покупателей

Индивидуальный предприниматель Георгиев Максим Георгиевич, ОГРНИП 326774600564069 · bilet-bilet.ru

Редакция 2026-10-23. Действует с 23 октября 2026 года.

Главное в двух строках: мероприятие проводит организатор, а мы продаём билет от его имени. Деньги за билет уходят не нам, а на специальный банковский счёт в его пользу. Комиссию платформе обычно платит организатор; если он решил переложить её на вас, она показана отдельной строкой до оплаты.

1. Кто перед вами

Платформа — сайт bilet-bilet.ru, в том числе его форма покупки, встроенная на сайт Организатора, владелец Индивидуальный предприниматель Георгиев Максим Георгиевич, ОГРНИП 326774600564069, ИНН 773015715988. Поддержка — support@bilet-bilet.ru, вопросы по условиям — info@bilet-bilet.ru.

Организатор — лицо, которое проводит мероприятие и оказывает вам услугу. Его наименование или фамилия, имя и отчество, ИНН и способ связи указаны на странице мероприятия и в вашем билете. Эти сведения даёт нам сам организатор; мы обязаны их вам показать (ст. 9 Закона «О защите прав потребителей»).

Платформа действует как агент организатора: продаёт билет от его имени и за его счёт (глава 52 ГК РФ). Договор на посещение мероприятия заключается у вас с организатором, а не с нами.

2. Как заключается договор

Этот документ — публичная оферта (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оформляя заказ и подтверждая его на странице оплаты, вы соглашаетесь с этими условиями и с политикой возвратов (bilet-bilet.ru/legal/refund-policy). Мы записываем номер редакции, дату, IP-адрес и браузер: у вас действует та редакция, которую вы видели.

Регистрация не нужна: ни аккаунта, ни пароля, ни кода из письма. Мы спрашиваем почту — единственный способ доставить билет, имя и фамилию — чтобы обратиться в письме и найти вас на входе, и телефон — как запасной способ связи, если в адресе окажется опечатка.

Билеты резервируются за вами на срок, который выбрал организатор, — от 15 минут до 2 часов; сколько осталось, показано на странице оплаты. Не оплатили — резерв снимается и билеты возвращаются в продажу; заказ можно оформить заново, если места остались.

Организатор может сам отложить для вас билеты и прислать ссылку на оплату. Тогда билеты держатся за вами до срока, указанного в письме и на странице оплаты, а договор заключается, когда вы подтверждаете данные и условия на этой странице. Не оплатили к сроку или организатор отозвал ссылку — билеты возвращаются в продажу, ничего не списывается.

Оплата принимается через Систему быстрых платежей: по QR-коду на странице заказа или кнопкой, которая открывает приложение вашего банка. Данные карты мы не запрашиваем и не видим.

3. Цена и комиссия сервиса

Вы платите ровно ту сумму, которая показана в заказе перед оплатой. Кто платит комиссию Платформы, выбирает организатор, и на странице мероприятия это видно до покупки.

Комиссию платит организатор
: вы платите цену билета, и ничего сверху. Своё вознаграждение мы получаем от организатора, удержанием из его денег.

Комиссию платит покупатель
: к цене билета добавляется комиссия сервиса — плата Платформе за оформление заказа и выпуск билетов. Её размер показан отдельной строкой до оплаты, в чеке она отдельной позицией от имени Платформы. Это наша услуга, а не услуга организатора: она оказана, когда билеты выпущены.

Цена билета устанавливается организатором. Если он изменит её, на уже оформленный заказ это не влияет: сумма фиксируется в момент оформления.

У билета может быть свободная цена: организатор называет минимальную сумму, а сколько платить, решаете вы, — не меньше минимума. Выбранная сумма и есть цена билета, а не пожертвование: она указана в чеке, от неё считается комиссия сервиса, и вернуть её можно по тем же правилам, что у любого билета.

4. Куда уходят деньги

Оплата зачисляется не на счёт Платформы, а на номинальный счёт (ст. 860.1 ГК РФ), открытый Платформе в АО «ТБанк» для расчётов с организаторами. Права на эти деньги принадлежат организатору мероприятия, на которое вы купили билет: он бенефициар по такому счёту. Доходом Платформы деньги на нём не являются и по её обязательствам не отвечают.

Организатор уполномочил Платформу принимать эти деньги в свою пользу, поэтому оплата на номинальный счёт считается оплатой организатору: с момента зачисления ваше обязательство перед ним исполнено, даже если он получит деньги позже.

Из поступившей суммы Платформа удерживает своё вознаграждение — из цены билета или в размере комиссии сервиса, если её платили вы, — а остаток организатор вправе получить до мероприятия, не дожидаясь его. Поэтому возврат, если он вам полагается, может идти за счёт Платформы, которая потом удерживает эту сумму у организатора. На ваш срок и порядок возврата это не влияет: получить деньги обратно вы должны от нас, а не искать организатора.

5. Билет

После оплаты билет приходит на указанную почту. Каждый билет — отдельная ссылка с QR-кодом: купив пять, вы можете переслать четыре друзьям, и каждый пройдёт со своим. Печатать не обязательно, достаточно экрана телефона.

Ссылка на билет и есть право прохода: кто ею владеет, тот и войдёт. Не публикуйте её и не выкладывайте QR-код в открытый доступ.

Письмо не пришло — проверьте папку со спамом и запросите билеты повторно на bilet-bilet.ru/tickets: ссылка уйдёт на тот же адрес. По другому адресу мы билеты не показываем и не отправляем — иначе чужие заказы смотрел бы любой, кто знает почту.

На входе билет гасится один раз. Повторный проход по тому же коду возможен, только если организатор это разрешил.

6. Отмена, перенос и возврат

Порядок и сроки возврата описаны в политике возвратов (bilet-bilet.ru/legal/refund-policy) — она часть этих условий. Ниже то, что не меняется ни при каком мероприятии.

Мероприятие отменили
: вы получаете назад всю уплаченную сумму, целиком, включая комиссию сервиса, если вы её платили. Комиссию платформы при отмене мы не удерживаем. Деньги возвращаются тем же способом, которым вы платили, в срок, установленный законом.

Мероприятие перенесли
: билет действует на новую дату, но вы вправе вместо этого вернуть его полностью. Организатор обязан известить вас об изменении даты.

Вы передумали
: вы вправе отказаться от услуги до её оказания, возместив организатору фактически понесённые расходы (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Сроки и удержания — в политике возвратов; условия, лишающие вас этого права полностью, ничтожны и применяться не будут. Комиссия сервиса, если вы её платили, в этом случае не возвращается: заказ оформлен и билеты выпущены, эта услуга уже оказана.

Мероприятие прошло не так, как обещано
: претензия по качеству услуги адресуется организатору. Мы поможем связаться с ним, передадим обращение и по вашему требованию предоставим сведения о нём и документы по вашему заказу.

Заявка на возврат подаётся ответом на письмо с билетом или письмом на support@bilet-bilet.ru с указанием номера заказа. Мы отвечаем в течение 3 рабочих дней.

7. За что отвечаем мы, а за что организатор

Организатор отвечает за само мероприятие: что оно состоится в объявленное время и в объявленном месте, что услуга будет оказана как описано, за безопасность, за допуск по билету и за возврат денег.

Платформа отвечает за то, что делает сама: приём заказа и оплаты, выпуск и доставку билета, работу проверки на входе, сохранность ваших данных, своевременный возврат денег и за достоверность сведений об организаторе в том виде, в каком он их нам передал. Если мы изменили сведения об организаторе или о мероприятии и из-за этого вы понесли убытки, отвечаем за них мы (п. 2.1 ст. 12 Закона «О защите прав потребителей»).

Мы не устраняем от себя ответственность оговорками: ограничивающие её условия ничтожны по п. 1 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей», и ссылаться на них мы не будем.

8. Ваши данные

Что собираем, зачем, как долго храним и как удалить — в политике обработки персональных данных (bilet-bilet.ru/legal/pd-policy). Коротко: почта, имя, фамилия, телефон и сведения о заказе нужны, чтобы выдать билет, пустить вас на мероприятие и вернуть деньги, если потребуется.

Организатор получает список посетителей своего мероприятия — имя, фамилию и контакты — и с этого момента отвечает за эти данные сам. Присылать вам рекламу без вашего согласия он не вправе.

9. Поддержка и споры

Пишите на support@bilet-bilet.ru — с номером заказа ответ будет быстрее. Обращения по билетам, оплате и возвратам мы рассматриваем в течение 3 рабочих дней, претензии — в течение 15 рабочих дней.

Досудебный порядок обязательным не является. Вы вправе обратиться в суд по своему выбору — по месту жительства, месту пребывания или месту заключения договора (п. 2 ст. 17 Закона «О защите прав потребителей»). Никакие условия этой оферты этот выбор не ограничивают.

10. Редакции и что действует сейчас

Действующая редакция всегда находится по адресу bilet-bilet.ru/legal/buyer-offer, у неё есть номер версии и дата. К вашему заказу применяется редакция, действовавшая в момент оформления, — она сохраняется у нас вместе с заказом.

Эта редакция действует с 28 сентября 2026 года и применяется к заказам, оформленным с этой даты.

sha256 тела документа: de2601ee31ad6be921764fb785f0652c36fe01fd6a4922dd6ab29a356105a910